

Fehlerbehebung für die GocycleConnect-App

Wenn Sie Schwierigkeiten haben über die GocycleConnect-App eine Verbindung zu Ihrem Gocycle aufzubauen, oder die Firmware auf Ihrem Gerät nicht aktualisieren können, dann empfehlen wir folgende Schritte durchzuführen.

- [Geräteeinstellungen für die Verbindung mit G4 Gocycles](#)
- [Setzen Sie die GocycleConnect-App zurück](#)
- [Überprüfen Sie, ob die neueste Version der App installiert ist](#)
- [Überprüfen Sie die Geräte- und Bluetooth-Kopplung](#)
- [Boost-Taste einschalten](#)
- [Leeren Sie den Cache und die Daten und installieren Sie die App neu](#)

Geräteeinstellungen für die Verbindung mit G4 Gocycles

Wenn beim Herstellen einer Verbindung mit Ihrem Gocycle G4, G4i oder G4i+ Schwierigkeiten auftreten, sollten Sie die folgenden Schritte ausprobieren.

Beim Herstellen einer Verbindung mit Ihrem Gocycle müssen die Ortungsdienste eingeschaltet sein. Wenn es nicht eingeschaltet ist, kann Ihr Gerät Ihr Gocycle möglicherweise nicht finden und nicht mit ihm koppeln.

Um die Zuverlässigkeit zu verbessern und eine bessere und schnellere Verbindung zu gewährleisten, können Sie auch Folgendes ausprobieren:

- Aktivieren Sie bei Android-Geräten die Bluetooth-Suche, die in Ihren Standorteinstellungen verfügbar ist.
- Stellen Sie bei Apple-Geräten sicher, dass sich Ihr Gerät im Erkennungsmodus befindet

Setzen Sie die GocycleConnect-App zurück

Wenn Sie Verbindungsprobleme mit der Gocycle-App haben, schließen und öffnen Sie die GocycleConnect-App, um die Verbindung zurückzusetzen, und versuchen Sie es erneut.

Überprüfen Sie, ob die neueste Version der App installiert ist

Gehen Sie zu Google Play oder zum Apple App Store.

Suchen Sie nach GocycleConnect und installieren Sie alle Updates.

Überprüfen Sie die Geräte- und Bluetooth-Kopplung

Überprüfen Sie, ob das Gocycle mit Ihrem Gerät gekoppelt ist und keine anderen Geräte mit dem Gocycle verbunden sind. Wenn das Gocycle mit einem anderen Gerät verbunden ist, kann dies dazu führen, dass das Gocycle nicht in Ihren Bluetooth-Einstellungen angezeigt wird.

Gocycle G4, G4i und G4i+

1. Öffnen Sie die App
2. Drücken Sie '+'
3. Folgen Sie den Schritten

Über die Boost-Taste ein Firmware Update erzwingen

Dieses Verfahren ermöglicht ein Firmware-Update zu erzwingen, um sicherzustellen, dass die neueste Firmware installiert ist.

Um ein Firmware-Upgrade in allen Gocycle-Modi zu erzwingen (gilt nicht für Gocycle G1), befolgen Sie bitte dieses Verfahren.

1. Schalten Sie das Gocycle aus
2. Schließen Sie die App vollständig
3. Halten Sie die Boost-Taste gedrückt, während Sie das Gocycle einschalten
 1. Gocycle G4i, GXi G3C oder G3C: Drehen Sie den linken Drehschalter und halten Sie ihn gedreht
 2. Halten Sie beim Gocycle G4, GX, GS oder G2 die rote Boost-Taste gedrückt
4. Nachdem das Gocycle hochgefahren ist, können Sie die Boost-Taste loslassen, alle anderen LEDs leuchten auf.
 1. Dash-Anzeige auf Gocycle G4i, G4i+, GXi, G3 oder G2



- 1.
2. Dash-Anzeige auf Gocycle G4, GX



- 1.
5. Drücken Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf das Symbol „+“ und befolgen Sie die Schritte
6. Aktualisieren Sie die Firmware

Leeren Sie den Cache und die Daten und installieren Sie die App neu

Wenn Sie immer noch keine Verbindung herstellen können oder Probleme haben, müssen Sie Ihre Benutzerdaten vollständig löschen oder die App neu installieren. Nachdem Sie den folgenden Vorgang abgeschlossen haben, müssen Sie die App erneut registrieren. Stellen Sie sicher, dass Sie bei der erneuten Registrierung der App dieselbe E-Mail-Adresse wie zuvor verwenden:

Für Android-Gerät:

Erzwingen Sie das Schließen der GocycleConnect-App.

Gehen Sie in Ihre Geräteeinstellungen > Zur Suchleiste > suchen Sie nach „Gocycle“ > Speicher > „Cache löschen“ und „Daten löschen“

iOS:

Gehen Sie zu den iPhone-Einstellungen > Allgemein > iPhone-Speicher > Scrollen Sie nach unten, um „Gocycle“ zu finden > Klicken Sie auf „App löschen“ >

Gehen Sie zum App Store > suchen Sie nach GocycleConnect > laden Sie die App herunter