

Bulletin technique 22 : Vis à oreilles

Avril 2020

Produits concernés : Gocycle GX 890000-892500 et GX, GXi 915536-916645

Pose obligatoire

Trois clients nous ont signalé que la vis à oreilles s'est tordue ou cassée, provoquant la rotation inopinée de la tige de selle, ce qui présente un risque de chute. Par prudence pour tous nos propriétaires potentiellement concernés, il est demandé à tous les propriétaires des numéros de modèle et de cadre susvisés concernés de remplacer obligatoirement la vis à oreilles « incurvées » par un nouveau type de vis à oreilles « plates » fournie gratuitement par Gocycle.



Vis à oreilles incurvées



Cette vis à oreilles incurvées est à remplacer impérativement. Mauvais modèle.



Le boulon est à remplacer impérativement. Mauvais modèle.



Enlever la vis à oreilles incurvées ou le boulon du cadre



Vis à oreilles plates



Cette vis à oreilles plates est du bon modèle.

Vous pouvez commander gratuitement votre vis à oreilles plates de rechange sur le site de Gocycle en utilisant l'un des liens ci-dessous :

Royaume-Uni - [Vis à oreilles plates R-U](#)

UE - [Vis à oreilles plates UE](#)

États-Unis - [Vis à oreilles plates USA](#)

Utilisez le code de bon d'achat FLATSCREW lors du paiement pour obtenir la pièce gratuitement, et le code TB21&22 pour obtenir les frais de port gratuits, aux États-Unis, au Canada et dans l'UE. Pour les clients en dehors de l'UE et de l'Amérique du Nord, veuillez contacter votre revendeur Gocycle local.

Est-ce que je peux continuer à rouler avec mon Gocycle GX/GXi ?

Vous devez poser la nouvelle vis à oreilles plates avant votre prochain trajet. Si vous continuez à rouler avec votre Gocycle avec l'ancienne vis à oreilles incurvées, vous courez le risque que la vis à oreilles se torde ou se casse, ce qui pourrait provoquer la rotation inopinée de la tige de selle, laquelle pourrait entraîner votre perte de contrôle et votre chute et vous causer des blessures potentiellement graves.

Cliquez dès aujourd'hui sur l'un des liens indiqués plus haut ou appelez votre revendeur Gocycle local dès aujourd'hui pour commander gratuitement votre vis à oreilles plates de rechange. Merci de prendre au sérieux ce Bulletin technique 022 pour éviter de vous blesser et pour avoir l'esprit tranquille.

Si vous avez des questions concernant ce bulletin technique, contactez le support technique de Gocycle à l'aide de notre [formulaire de contact](#)