

Bollettino tecnico 22: Vite zigrinata

Aprile 2020

Prodotti interessati: Gocycle GX 890000-892500 e GX, GXi 915536-916645

Installazione obbligatoria necessaria

Tre clienti hanno segnalato che le viti zigrinate possono piegarsi o rompersi, provocando rotazioni inattese del reggisella e introducendo il rischio di caduta. In via puramente precauzionale, raccomandiamo a tutti i proprietari dei modelli/numeri di telaio specificati di provvedere alla sostituzione dell'attuale vite zigrinata "curva" con la nuova versione a testa piatta, fornita gratuitamente da Gocycle.



Vite zigrinata curva



Questa vite zigrinata deve essere sostituita. Non OK.



Il bullone deve essere sostituito; non OK.



Rimuovere la vite zigrinata o il bullone dal telaio



Vite zigrinata a testa piatta



Questa tipologia di vite zigrinata può essere mantenuta.

La vite zigrinata a testa piatta può essere ordinata direttamente dal sito web di Gocycle utilizzando i seguenti link:

UK - [Vite zigrinata a testa piatta UK](#)

UE - [Vite zigrinata a testa piatta UE](#)

USA - [Vite zigrinata a testa piatta USA](#)

I clienti residenti in USA, CA e UE possono utilizzare il codice “FLATSCREW” in fase di pagamento per ottenere il pezzo gratuitamente, e il codice “TB21&22” per beneficiare di spedizione gratuita. I clienti residenti al di fuori dell’UE e del Nord America dovranno invece rivolgersi al proprio rivenditore Gocycle di fiducia.

Posso continuare a utilizzare la mia Gocycle GX/GXi?

La nuova vite zigrinata a testa piatta dovrebbe essere installata prima del prossimo utilizzo della Gocycle. Se si continua a utilizzare la Gocycle con l’attuale vite zigrinata “curva”, quest’ultima potrebbe piegarsi o rompersi, provocando una rotazione improvvisa del reggisella e dando luogo a perdita di controllo e possibile caduta, con il rischio di incorrere in gravi infortuni.

Si raccomanda pertanto di ordinare tempestivamente la vite sostitutiva gratuita utilizzando i link sopra riportati o contattando il proprio rivenditore Gocycle di fiducia. Il presente bollettino tecnico deve essere trattato con la dovuta serietà, al fine di scongiurare il rischio di infortuni e continuare a usare la bicicletta con la massima tranquillità.

In caso di domande sul presente bollettino tecnico, contattare il team di assistenza tecnica Gocycle utilizzando l’apposito [modulo di contatto](#)