

Boletín Técnico 22: Tornillo de mariposa

Abril 2020

Productos afectados: Gocycle GX 890000-892500 y GX, GXi 915536-916645

Ajuste obligatorio requerido

Hemos recibido tres informes de clientes sobre la flexión o rotura de los tornillos de mariposa que hacen que la tija del asiento gire inesperadamente, lo que representa un peligro de caída. Como precaución para todos nuestros propietarios afectados, hay que hacer un ajuste obligatorio en todos los modelos afectados. El ajuste consiste en reemplazar el tornillo de mariposa curvo por una nueva versión de tornillo de mariposa plano. Gocycle se encargará de enviar el nuevo tornillo de mariposa plano sin ningún coste.



Tornillo de mariposa curvo



Este tornillo de mariposa debe ser reemplazado. No OK.



Tornillo debe ser reemplazado. No OK.



Retirar el tornillo de mariposa del cuadro



Tornillo de mariposa plano



Este tornillo de mariposa plano es el correcto

Puede pedir el nuevo tornillo de mariposa plano a través de los siguientes links desde la web de Gocycle:

UK – [Tornillo de mariposa plano UK](#)

EU – [Tornillo de mariposa plano EU](#)

USA – [Tornillo de mariposa plano USA](#)

Introduzca el código promocional FLATSCREW en el proceso de pago para obtener el tornillo de mariposa plano gratis y seleccione el envío gratuito TB21&22 para clientes dentro de EE. UU., CA y UE. Los clientes que estén fuera de la UE y Norteamérica tienen que ponerse en contacto con su distribuidor local de Gocycle.

¿Puedo seguir utilizando mi GX/GXi?

Debe colocar un nuevo tornillo de mariposa plano antes de su próximo viaje. Si continúa utilizando su Gocycle con el viejo tornillo de mariposa curvo, correrá el riesgo de que el tornillo se doble o rompa. Esto podría hacer que el asiento gire inesperadamente, lo que podría ocasionar que pierda el control y se caiga, provocando un accidente grave o lesión.

Haga clic en los enlaces proporcionados anteriormente hoy mismo o llame a su distribuidor local de Gocycle para pedir el reemplazo de tornillo de mariposa plano gratis y tome este Boletín técnico 022 en serio para evitar lesiones y posibles accidentes.

Si tiene alguna pregunta sobre este boletín técnico, póngase en contacto con el soporte técnico de Gocycle utilizando nuestro [formulario de contacto](#).